

## ગુણવત્તા નીતિ

(સોડા એશ વિભાગ)

આર.એસ.પી.એલ સોડા એશ ડિવિઝનમાં, અમે માનીએ છીએ કે ગુણવત્તા એ અમારા વ્યવસાયની અભિન્ન અંગ છે. ઉત્તમ ગુણવત્તાવાળા ઉત્પાદનનો તથા સેવાઓ આપવા માટે અમે સતત પ્રયત્નશીલ છીએ. અમારો વ્યવસાય શ્રેષ્ઠ કામગીરી દ્વારા સંચાલિત છે. તેમજ તમામ ડિસ્કોદારોની અપેક્ષાઓ ને કેન્દ્રમાં રાખી અમે એક મજબૂત ગુણવત્તા વાળી વ્યવસ્થાપન પ્રણાલી નું સંચાલન કરી અમારી પ્રતિબદ્ધતાને પૂર્ણ કરીશું.

આ પ્રાપ્ત કરવા માટે, અમે;

- ગ્રાહકો ની જરૂરીયાતોને સમજી તેઓની અપેક્ષા કરતાં વધુ સારું કરવા સતત પ્રયાશ કરીશું.
- ગુણવત્તાયુક્ત ઉત્પાદનો અને અવિરત સેવાઓ દ્વારા ગ્રાહકોના સંતોષ માં વધારો કરીશું.
- અમારા ઉત્પાદનોનું નિમોણ અને વિતરણ સલામતી અને કાયદાકીય ઠાણમાં રહી કરીશું.
- ઉચ્ચ ગુણવત્તાવાળા વાતાવરણમાં કાર્યરત રહી અમારી પ્રક્રિયા અને પ્રણાલીઓમાં સતત સુધારા કરીશું.
- ઓછી કિંમતે ઉત્પાદનોનું નિમોણ કરવા પ્રયત્ન કરી અમારી સ્પર્ધાત્મકતામાં સતત સુધારો કરશું.
- માપી શકાય તેવા ઘોયો નક્કી કરી તેને પ્રાપ્ત કરવા ધ્યાન કેન્દ્રિત કરીશું.
- અવલોકનો નું વિશ્લેષણ કરી અમારો કામગીરી અને વ્યવસ્થાપન પ્રણાલીઓને સુધારીશું.
- અમારા ગુણવત્તા નીતિની સુસંગતતા અમારા વ્યવસાય સાથે જાણવા નિયમિત રીતે સમીક્ષા કરી તેની જાણ સમગ્ર કમ્પાની અને ડિસ્કોદારોને કરીશું.

તારીખ: 01-07-2021



ભોવા કુમાર  
પ્લાન્ટ હેડ



ભારત ભૂષણ કથપાલિયા  
વાઇસ પ્રેસિડેન્ટ - ઉત્પાદન